

ИЗМЕНЕНИЕ № 2 СТБ 1175-99
ОБСЛУЖИВАНИЕ АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ
Порядок проведения
АБСЛУГОЎВАННЕ АЎТАТРАНСПАРТНЫХ СРОДКАЎ
Парадак правядзення

Введено в действие постановлением Госстандарта Республики Беларусь от 27 декабря 2002 г. № 56

Дата введения 2003-07-01

Раздел 3. Последний абзац дополнить ссылкой: "ГОСТ 25478".

Пункт 5.2. Дополнить абзацем, поместив его после первого абзаца: " – наименование предприятия автосервиса".

После слова "предприятие" дополнить словом: "автосервиса" (2 раза).

Первое перечисление. После слов "– режим работы предприятия автосервиса" дополнить словами: "согласованный с местными органами власти".

Пункты 5.4.2 и 5.4.5. После слов "идентифицирующие автотранспортное средство" добавить словами: "в том числе марка, модель, год выпуска".

Пункт 5.4.4. Дополнить абзацем: "Предприятие автосервиса вправе отказаться от выполнения заявки на обслуживание, если требования потребителя противоречат требованиям действующих НД или технической документации предприятий – изготовителей автотранспортных средств."

Пункт 5.4.14. После слов "номерной талон" дополнить словами: "или иной документ".

(ИУС РБ № 6 2002 г.)

ИЗМЕНЕНИЕ № 1 СТБ 1175-99

ОБСЛУЖИВАНИЕ АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

Порядок проведения

АБСЛУГОЎВАННЕ АЎТАТРАНСПАРТНЫХ СРОДКАЎ

Парадак правядзення

Введено в действие постановлением Госстандарта Республики Беларусь от 29 февраля 2000 г. № 3

Дата введения 2000-05-01

Раздел 2 дополнить ссылками:

"СТБ 8003-93 Система обеспечения единства измерений Республики Беларусь. Поверка средств измерений. Организация и порядок проведения

СТБ 8004-93 Система обеспечения единства измерений Республики Беларусь. Метрологическая аттестация средств измерений".

Пункт 4.12 изложить в новой редакции:

"4.12 Средства измерения и контроля, используемые при обслуживании, должны пройти Государственные приемочные испытания по СТБ 8001 или метрологическую аттестацию по СТБ 8004 и поверку по СТБ 8003".

(ИУС РБ № 1 2000 г.)

ОБСЛУЖИВАНИЕ АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

Порядок проведения

АБСЛУГОЎВАННЕ АЎТАТРАНСПАРТНЫХ СРОДКАЎ

Парадак правядзення

Издание официальное

УДК 629.331.078:006.354(476)

Д08

Ключевые слова: автомобиль, автосервис, обслуживание, ремонт
ОКС 03.220.20

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Организационно-методическим центром услуг автосервиса Госстандарта Республики Беларусь

ВНЕСЕН Управлением сертификации Госстандарта Республики Беларусь

2 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ постановлением Госстандарта Республики Беларусь от 30 августа 1999 г. №15

3 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Настоящий стандарт не может быть тиражирован и распространен без разрешения Госстандарта Республики Беларусь

Издан на русском языке

Содержание

1 Область применения	1
2 Нормативные ссылки	1
3 Определения	2
4 Основные положения	2
5 Порядок обслуживания автотранспортных средств	4

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

ОБСЛУЖИВАНИЕ АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**Порядок проведения****АБСЛУГОЎВАННЕ АЎТАТРАНСПАРТНЫХ СРОДКАЎ****Парадак правядзення****MOTOR VEHICLE SERVICE****General procedure**

Дата введения 1999-11-01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает порядок обслуживания автотранспортных средств, выполняемого субъектами хозяйствования на территории Республики Беларусь.

Стандарт распространяется на обслуживание легковых и грузовых автомобилей, автобусов и автопоездов, агрегатов к ним, прицепов и полуприцепов (далее – автотранспортные средства) и охватывает этапы жизненного цикла от предпродажной подготовки до утилизации автотранспортных средств, включительно.

Стандарт не распространяется на:

- автотранспортные средства, находящиеся в собственности предприятия автосервиса;
- общественный транспорт;
- технологический транспорт, не предназначенный для движения по дорогам общей сети.

Требования к услугам, не отраженные в настоящем стандарте, приводятся в нормативных документах на конкретные виды услуг.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие нормативные документы (НД):

СТБ 1.0-96 Государственная система стандартизации Республики Беларусь. Основные положения

[СТБ 5.3.04-99](#) Национальная система сертификации Республики Беларусь. Порядок сертификации обслуживания автотранспортных средств

СТБ 928-93 Автомобили, их составные части, сдаваемые в капитальный ремонт. Общие технические требования

СТБ 929-93 Автомобили, их составные части, выпускаемые из капитального ремонта. Общие технические требования

СТБ 930-93 Автомобили, их составные части, сдаваемые в капитальный ремонт и выпускаемые из капитального ремонта. Комплектность

СТБ 941.2-93 Система аккредитации поверочных и испытательных лабораторий Республики Беларусь. Общие требования к аккредитации поверочных и испытательных лабораторий

СТБ 960-94 Ремонт и техническое обслуживание автомобилей. Общие требования безопасности

[СТБ 8001-93](#) Система обеспечения единства измерений Республики Беларусь. Государственные испытания средств измерений. Основные положения. Организация и порядок проведения

ГОСТ 3.1109-82 ЕСТД. Термины и определения основных понятий

СТБ 1175-99

ГОСТ 17.2.2.03-87 Охрана природы. Атмосфера. Нормы и методы измерений содержания окиси углерода и углеводородов в отработавших газах автомобилей с бензиновыми двигателями. Требования безопасности

ГОСТ 18322-78 Система технического обслуживания и ремонта техники. Термины и определения

ГОСТ 21393-75 Автомобили с дизелями. Дымность отработавших газов. Нормы и методы измерений. Требования безопасности

ГОСТ 25478-91 Автотранспортные средства. Требования к техническому состоянию по условиям безопасности движения. Методы проверки

ГОСТ 25866-83 Эксплуатация техники. Термины и определения

ГОСТ 30335-95 Услуги населению. Термины и определения

3 Определения

В настоящем стандарте применяются следующие термины с соответствующими определениями:

Заказ на обслуживание (далее – заказ) – договор (заказ-наряд) между потребителем и предприятием автосервиса, определяющий юридические, экономические и технические отношения сторон.

Заказчик – физическое лицо (потребитель) или юридическое лицо (организация, предприятие, учреждение), заказывающее, получающее, либо имеющее намерение заказать или получить обслуживание автотранспортного средства.

Обслуживание автотранспортных средств (далее – обслуживание, автосервис) – деятельность предприятий автосервиса по удовлетворению потребностей потребителя и иного заказчика по приобретению, комплектованию дополнительным оборудованием автотранспортных средств, поддержанию и восстановлению способности использования их по назначению.

Предприятие автосервиса – предприятия, учреждения, организации, независимо от форм собственности и подчиненности, граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью, получившие в установленном порядке право на проведение конкретных видов работ по обслуживанию автотранспортных средств.

Предприятие фирменного автосервиса – предприятия, учреждения, организации, независимо от форм собственности и подчиненности, индивидуальный предприниматель, выполняющие все требования предприятий-изготовителей автотранспортных средств к сервисным подразделениям и обслуживанию автотранспортных средств, а также получившие в установленном порядке от владельца товарного знака фирмы право на его использование.

Остальные термины – в соответствии с СТБ 1.0, СТБ 930, СТБ 928, ГОСТ 3.1109, ГОСТ 18322, ГОСТ 25866, ГОСТ 30335.

4 Основные положения

4.1 Обслуживание осуществляется предприятиями автосервиса в соответствии с требованиями настоящего стандарта, действующими НД на конкретные виды услуг, эксплуатационной, ремонтной и технологической документацией предприятий - изготовителей автотранспортных средств.

Предприятия автосервиса подразделяются на категории А, В, С.

Категория А – предприятия фирменного автосервиса, являющиеся уполномоченными представителями предприятий-изготовителей автотранспортных средств.

Категория В – предприятия автосервиса, оказывающие отдельные виды услуг и (или) производящие работы по фирменному обслуживанию отдельных моделей автотранспортных средств в соответствии с требованиями предприятий-изготовителей автотранспортных средств, а также оказывающие виды услуг и производящие работы, по которым предприятия-изготовители не предъявляют специальных требований.

Категория С – предприятия автосервиса, оказывающие виды услуг, не требующие обязательного фирменного обслуживания или обслуживающие модели автотранспортных средств, не требующие обязательного фирменного обслуживания.

4.2 Предприятия-изготовители автотранспортных средств, реализуемых на территории Республики Беларусь, обязаны определить и документально оформить свои обязательства по их обслуживанию, которое осуществляется самостоятельно изготовителями автотранспортных средств или их уполномоченными представителями в Республике Беларусь.

4.3 Организация обслуживания предусматривает следующие действия предприятия-изготовителя автотранспортных средств:

- создание (формирование) сети предприятий фирменного автосервиса по обслуживанию выпускаемых автотранспортных средств;
- обеспечение предприятий фирменного автосервиса технической и технологической документацией на обслуживание автотранспортных средств;
- обеспечение предприятий фирменного автосервиса и владельцев автотранспортных средств запасными частями, материалами, специализированным инструментом и приспособлениями;
- проведение обучения персонала предприятий автосервиса.
- информирование заинтересованных организаций Республики Беларусь об услугах и моделях автомобилей, подлежащих фирменному обслуживанию.

4.4 Документация, применяемая на предприятиях автосервиса, включает в себя:

- НД на автотранспортные средства, изделия, материалы, а также в области охраны труда, охраны окружающей среды и т.д.;
- НД, содержащие требования по оказанию отдельных видов услуг или групп услуг;
- технологические карты по видам проводимых при обслуживании работ, руководства по ремонту, сервисные книжки, каталоги деталей и узлов, прейскуранты, в соответствии с требованиями предприятий-изготовителей;
- справочную документацию.

4.5 Персонал предприятий автосервиса должен иметь документально подтвержденную квалификацию, адекватную сложности выполняемых работ, обладать знаниями и навыками согласно действующим в Республике Беларусь квалификационным справочникам.

4.6 Капитальный ремонт автотранспортных средств может осуществляться на специализированных предприятиях, в соответствии с требованиями СТБ 928 – СТБ 930.

4.7 Выполнение работ на предприятиях автосервиса производится необезличенным методом с использованием готовых запасных частей или восстановленных деталей, отвечающих требованиям технической документации.

4.8 Требования безопасности при выполнении работ по обслуживанию автотранспортных средств должны соответствовать СТБ 960.

4.9 После выполнения работ предприятие автосервиса обязано передать владельцу автотранспортное средство в техническом состоянии, отвечающем требованиям ГОСТ 25478, ГОСТ 17.2.2.03, ГОСТ 21393, в пределах выполненного объема работ. Проверка соответствия автотранспортного средства должна осуществляться ответственным лицом предприятия автосервиса по методикам, предусмотренным указанными стандартами.

4.10 Обслуживание и предпродажная подготовка должны осуществляться по технической документации предприятий-изготовителей автотранспортных средств. Для предприятий автосервиса категорий В и С допускается использование технической документации, прошедшей экспертизу по СТБ 5.3.04 на соответствие требованиям предприятий-изготовителей автотранспортных средств.

4.11 Запасные части, горюче-смазочные и другие материалы, рабочие жидкости, применяемые при обслуживании, должны соответствовать требованиям предприятий-изготовителей и действующей НД.

4.12 Средства измерения и контроля, заправочное оборудование, используемые при обслуживании, должны пройти метрологическую поверку и аттестацию в соответствии с требованиями СТБ 8001.

4.13 Определение технического состояния автотранспортных средств для выдачи заключения заказчику должно проводиться на предприятиях автосервиса, испытательные лаборатории которых аккредитованы в соответствии с требованиями СТБ 941.2.

4.14 Устанавливаемое дополнительное оборудование должно соответствовать требованиям предприятий-изготовителей автотранспортных средств, действующей НД и должно исключать возможность нарушения нормального функционирования автотранспортных средств.

5 Порядок обслуживания автотранспортных средств

5.1 Предприятия автосервиса оказывают услуги в соответствии с их категориями по 4.1.

5.2 В месте оформления заказов должна быть представлена следующая информация:

- режим работы предприятия;
- перечень услуг, оказываемых предприятием (с указанием конкретных марок и моделей автотранспортных средств);
- образцы заполнения первичной документации;
- фамилия, имя, отчество и режим работы административного лица, ответственного за качество работ, проводимых предприятием;
- гарантийные обязательства по видам работ;
- уведомление о требованиях, предъявляемых предприятием к автотранспортным средствам, сдаваемым в обслуживание (если таковые имеются);
- место нахождения книги отзывов и предложений;
- сертификат соответствия.

5.3 В месте оформления заказов должны находиться:

- журнал учета заказов (или иной способ учета);
- расценки на оказываемые услуги, установленные в соответствии с действующими документами (стоимость одного нормо-ч);
- книга отзывов и предложений;
- настоящий стандарт.

5.4 Прием и оформление заказов

5.4.1 Заказы на выполнение обслуживания подаются потребителем или иным заказчиком в форме письменной заявки.

5.4.2 Заявка на обслуживание оформляется потребителем или иным заказчиком в одном экземпляре и должна содержать следующие реквизиты:

- фамилию, имя, отчество, адрес потребителя (владельца, представителя владельца) автотранспортного средства;
- данные, идентифицирующие транспортное средство;
- перечень работ, который потребитель (заказчик) просит произвести, или дефектов, подлежащих устранению, дату подачи заявки, подпись потребителя либо представителя юридического лица;
- заключение предприятия автосервиса, дату приемки на обслуживание, подпись уполномоченного представителя предприятия автосервиса.

На основании заявки предприятие автосервиса назначает потребителю и иному заказчику дату и время его прибытия и предоставления автотранспортного средства для оформления заказа на обслуживание, а также производит об этом соответствующие записи в заявке и в журнале регистрации заявок. Заявки с отметкой о времени прибытия возвращаются потребителю (иному заказчику).

Если заказчик в назначенное время не прибыл к месту проведения работ, то автотранспортное средство принимается в порядке общей очереди.

5.4.3 Оформление заказов производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность заказчика, свидетельства о регистрации автотранспортного средства. Потребитель, не являющийся владельцем, предъявляет заверенную в установленном порядке доверенность на право распоряжения автотранспортным средством.

Заказчик, являющийся юридическим лицом (организация, учреждение), предоставляет гарантийное письмо с указанием объема работ, подписанное руководителем предприятия и главным бухгалтером. Представитель заказчика предъявляет доверенность на право сдачи автотранспортного средства на техническое обслуживание и ремонт и его получение из предприятия автосервиса.

5.4.4 В случае невозможности принятия автотранспортного средства на обслуживание в заявке должна быть указана причина отказа, подписанная соответствующим должностным лицом.

5.4.5 Прием заявки заказчика к исполнению на предприятии автосервиса оформляется заказом-нарядом или иным документом установленной формы и регистрируется в журнале учета заказов. Прием заявки на гарантийный ремонт оформляется рекламационным актом по форме, устанавливаемой предприятием-изготовителем автотранспортного средства. В заказе-наряде указываются:

- реквизиты предприятия автосервиса;
- реквизиты потребителя (иного заказчика);
- данные, идентифицирующие автотранспортное средство;
- сроки выполнения обслуживания;
- выполняемые работы, используемые материалы и запасные части;
- исполнители и стоимость конкретных работ;
- отметки и подписи об ознакомлении заказчика с порядком и сроками предоставления услуг и согласии с объемами работ и первоначальной стоимостью обслуживания;
- отметки и подписи о полученных от заказчика запасных частях и материалах, оплате обслуживания;
- отметка и подпись уполномоченного представителя предприятия автосервиса о проверке объема и качества выполненных работ;
- отметка и подпись заказчика или представителя юридического лица об отсутствии претензий к выполненным работам, стоимости обслуживания и получении экземпляра заказа-наряда.

5.4.6 Предприятие автосервиса обязано выполнить согласованный с заказчиком объем работ полностью, качественно и в срок. Сроки исполнения заказов (в рабочих днях) устанавливаются в каждом конкретном случае по согласованию с заказчиком.

5.4.7 Заказчик вправе отказаться от заказа на выполнение обслуживания и потребовать возмещения убытков, если предприятие автосервиса не может выполнить обслуживание к указанному в заказе-наряде сроку.

Заказчик вправе также назначить новый срок, в течение которого обслуживание должно быть выполнено.

Примечание – Данные требования не подлежат удовлетворению, если предприятие автосервиса докажет, что просрочка выполнения услуги произошла по вине заказчика или вследствие непреодолимой силы.

5.4.8 Если представление ненадлежащей информации (недостовой или недостаточно полной) об услуге, а также об исполнителе повлекло оказание услуги, не обладающей необходимыми для оказания услуги свойствами, заказчик вправе расторгнуть договор и потребовать возмещения причиненных ему убытков. В случае причинения вреда жизни, здоровью или имуществу заказчика, последний вправе потребовать возмещения причиненных ему убытков в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.4.9 При оформлении заказа-наряда, если заказчик оставляет автотранспортное средство на предприятии автосервиса для обслуживания, одновременно составляется приемно-сдаточный акт в двух экземплярах, один из которых передается заказчику, в котором при приемке автотранспортного средства отражаются его комплектность, наличие и вид рабочих и эксплуатационных жидкостей, видимые наружные повреждения и дефекты, а также переданные заказчиком запасные части и материалы.

5.4.10 При приемке автотранспортного средства заказчику выдается копия приемно-сдаточного акта.

5.4.11 Для обслуживания могут быть использованы предоставляемые заказчиком запасные части и материалы, отвечающие требованиям действующей НД. О предоставлении заказчиком запасных частей и материалов делается запись во всех экземплярах заказа-наряда.

5.4.12 В случае если заказчик обращается с просьбой произвести дополнительные работы, не оговоренные ранее оформленным заказом, то на основании дополнительной заявки выписывается продолжение заказа-наряда и устанавливается новый срок выполнения работ.

5.4.13 При утрате заказчиком копии заказа-наряда или приема-сдаточного акта автотранспортное средство выдается по письменному заявлению заказчика с предъявлением документа, удостоверяющего личность.

5.4.14 Оказание услуг в присутствии заказчика, таких как шиномонтажные работы, диагностические работы, некоторые работы технического обслуживания и ремонта, мойка и другие могут производиться без оформления заявки и заказа-наряда. При этом оформляется номерной талон по форме, согласованной с финансовыми органами.

5.4.15 Порядок нахождения заказчика в производственных помещениях устанавливается администрацией предприятия автосервиса.

5.4.16 В случае выявления в процессе ремонта необходимости выполнения дополнительных работ, не предусмотренных при первоначальном оформлении заказа-наряда, исполнитель вправе выполнить эти работы в пределах 10 % стоимости заказа без предварительного согласования с заказчиком, о чем последний предупреждается при оформлении заказа-наряда. При стоимости дополнительных работ свыше 10% заказчику направляется почтовое приглашение для согласования новой стоимости работ. Работа с автотранспортным средством в этом случае приостанавливается, и оно помещается в зону ожидания.

Время с момента отправления и до получения этого приглашения заказчиком (по датам почтовых штемпелей) в срок исполнения заказа не входит, и общий срок заказа увеличивается.

5.4.17 В случае выявления в процессе обслуживания дефектов, влияющих на безопасность эксплуатации автотранспортного средства, предприятие автосервиса обязано информировать о них заказчика и предложить устранение неисправностей.

При несогласии заказчика на проведение работ по устранению неисправностей, угрожающих безопасности движения, или при невозможности в процессе обслуживания автотранспортного средства устранить указанные неисправности предприятие автосервиса при выдаче автотранспортного средства в заказе-наряде производит отметку: "Автотранспортное средство имеет дефекты, угрожающие безопасности движения".

5.4.18 Заказчик вправе отказаться от услуг предприятия автосервиса и получить автотранспортное средство, оплатив стоимость фактически выполненных работ.

5.4.19 Если предприятие автосервиса выполнило обслуживание с ненадлежащим качеством либо нарушило иные условия заказа (кроме нарушения сроков исполнения работ), заказчик вправе требовать по своему выбору:

- безвозмездного устранения допущенных нарушений в согласованный с ним (заказчиком) срок;
- возмещения понесенных заказчиком расходов на устранение допущенных нарушений;
- соответствующего уменьшения стоимости выполненных работ по обслуживанию.

При неисполнении в срок заказа предприятием автосервиса заказчик вправе требовать возмещения ущерба в установленном законодательством Республики Беларусь порядке.

5.4.20 Заказчик вправе отказаться от заказа на выполнение обслуживания и потребовать возмещение убытков, если в согласованный срок нарушения, указанные в 5.4.19, не были устранены предприятием автосервиса.

5.5 Порядок выдачи автотранспортного средства

5.5.1 Автотранспортное средство выдается заказчику после полной оплаты выполненных работ при предъявлении копии приема-сдаточного акта по 5.4.1 и заказа-наряда, документов, удостоверяющих личность владельца, а для представителя владельца – также доверенности на получение, оформленной в установленном порядке.

5.5.2 Выдача автотранспортного средства заказчику производится после контроля полноты и качества выполненных работ.

5.5.3 При получении автотранспортного средства заказчик обязан проверить его комплектность, а также объем выполненных работ, исправность узлов и агрегатов, подвергшихся обслуживанию.

5.5.4 Все претензии, касающиеся комплектности автотранспортного средства, заказчик обязан предъявить предприятию автосервиса непосредственно при его получении.

5.5.5 Отсутствие претензий по объему, качеству и стоимости выполненных работ заказчик подтверждает подписью в заказе-наряде. При выдаче автотранспортного средства он получает копию заказа-наряда с отметкой об оплате.

5.5.6 Заказчик, оформивший необходимые документы и принявший автотранспортное средство, обязан незамедлительно выехать с территории предприятия автосервиса.

5.5.7 В случае прибытия заказчика на предприятие автосервиса для получения автотранспортного средства позднее чем через трое суток (не считая выходных и праздничных дней) после оговоренного в заказе-наряде срока выполнения заказа, предприятие автосервиса вправе направить автотранспортное средство на платную стоянку.

5.5.8 При обнаружении в течение гарантийного срока недостатков, которые не могли быть обнаружены при получении автотранспортного средства, заказчик обязан немедленно сообщить о них на предприятие автосервиса в письменном виде.

5.6 Гарантии и ответственность

5.6.1 Предприятие автосервиса несет ответственность за выполнение заказов в срок, за качество выполненных работ, сохранность и комплектность автотранспортных средств, принятых на обслуживание в соответствии с действующим законодательством.

5.6.2 Претензии по качеству и объему выполненных услуг по обслуживанию могут быть предъявлены заказчиком в течение следующих гарантийных сроков:

- техническое обслуживание – в течение 20 дн при пробеге не более 2000 км;
- текущий ремонт – в течение 30 дн при пробеге не более 2000 км;
- ремонт кузова и его элементов – в течение 6 мес;
- полная и частичная окраска – в течение 6 мес.

Указанные гарантийные сроки являются минимальными и могут быть увеличены предприятием автосервиса в соответствии с его технологическими возможностями.

В случае использования в обслуживании запасных частей, предоставленных заказчиком, сроки действия гарантийных обязательств должны соответствовать 5.6.2 и распространяться на устанавливаемые запасные части.

5.6.3 Претензии не принимаются в случае несоблюдения заказчиком правил технической эксплуатации, дорожно-транспортного происшествия или при ремонте установленного агрегата, узла, детали без предъявления автотранспортного средства на предприятие автосервиса, а также в случае предъявления претензий после установленного срока.

5.6.4 При ремонте автотранспортного средства, связанном с устранением дефекта в течение гарантийного срока, установленного в 5.6.2, устанавливается новый гарантийный срок в полном объеме.

5.6.5 Заказчик имеет право:

- на выборочное проведение отдельных видов работ, кроме проведения технического обслуживания в гарантийный период;
- требовать обоснования стоимости работ;
- при получении автотранспортного средства проверить его комплектность, полноту и качество выполненных работ внешним осмотром и опробованием работы отдельных элементов автотранспортного средства, а также за дополнительную плату проверить его на специализированных постах диагностирования.