

**УСЛУГИ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ПАССАЖИРОВ
АВТОМОБИЛЬНЫМ ТРАНСПОРТОМ**

Часть 2

Требования к перевозке пассажиров автобусами
в регулярном сообщении

**ПАСЛУГІ ПА ПЕРАВОЗЦЫ ПАСАЖЫРАЎ
АЎТАМАБІЛЬНЫМ ТРАНСПАРТАМ**

Частка 2

Патрабаванні да перавозкі пасажыраў аўтобусамі
ў рэгулярных зносінах

Издание официальное

БЗ 2-2007



Госстандарт
Минск

Ключевые слова: автомобильный перевозчик, лицензия, маршрут, автобус, услуга, пассажир, перевозка, багаж

ОКП РБ 60.21

Предисловие

Цели, основные принципы, положения по государственному регулированию и управлению в области технического нормирования и стандартизации установлены Законом Республики Беларусь «О техническом нормировании и стандартизации».

1 РАЗРАБОТАН республиканским унитарным предприятием «Белорусский научно-исследовательский институт транспорта «Транстехника» (БелНИИТ «Транстехника»)
ВНЕСЕН Министерством транспорта и коммуникаций Республики Беларусь

2 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ постановлением Госстандарта Республики Беларусь от 23 февраля 2007 г. № 9

3 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Настоящий стандарт не может быть воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Госстандарта Республики Беларусь

Издан на русском языке

Содержание

1 Область применения.....	1
2 Нормативные ссылки	1
3 Термины и определения	2
4 Общие положения	2
5 Требования к автомобильному перевозчику	2
6 Требования к автобусу.....	3
7 Требования к водителю автобуса.....	3
8 Требования к технологическому процессу перевозки пассажиров в регулярном сообщении	3
9 Гарантии и ответственность.....	4
Библиография.....	5

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**УСЛУГИ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ПАССАЖИРОВ АВТОМОБИЛЬНЫМ ТРАНСПОРТОМ****Часть 2****Требования к перевозке пассажиров автобусами в регулярном сообщении****ПАСЛУГІ ПА ПЕРАВОЗЦЫ ПАСАЖЫРАЎ АЎТАМАБІЛЬНЫМ ТРАНСПАРТАМ****Частка 2****Патрабаванні да перавозкі пасажыраў аўтобусамі ў рэгулярных зносінах**

Services of passenger transport

Part 2. Requirements for passenger transportation by bus according to regular communication

Дата введения 2007-08-01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на услуги по перевозке пассажиров автобусами в регулярном сообщении.

Положения стандарта применяются юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими городские, пригородные и междугородные перевозки пассажиров в регулярном сообщении.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие технические нормативные правовые акты в области технического нормирования и стандартизации (далее – ТНПА):

ТКП 016-2005 (02190) Порядок подготовки, переподготовки и повышения квалификации водителей и лиц, обучающих управлению механическими транспортными средствами

СТБ 914-99 (ИСО 7591:1982) Знаки регистрационные и знак отличительный транспортных средств. Типы и основные размеры, технические требования, методы испытаний

СТБ 1364.8-2004 Аппараты кассовые суммирующие и специальные компьютерные системы. Дополнительные требования к кассовым суммирующим аппаратам и специальным компьютерным системам, применяемым при перевозках пассажиров автомобильным транспортом в регулярном сообщении

СТБ 1389-2003 Сооружения станционные пассажирские, подвижной состав пассажирского и грузового автотранспорта. Основные требования к информационному оформлению

СТБ 1487-2004 Перевозки грузов и пассажиров автомобильным транспортом. Термины и определения

СТБ 1641-2006 Транспорт дорожный. Требования к техническому состоянию по условиям безопасности движения. Методы проверки

ГОСТ 30335-95 Услуги населению. Термины и определения

ГОСТ 31286-2005 Транспорт дорожный. Основные термины и определения. Классификация

Правила ЕЭК ООН № 52(01)/Пересмотр 2 Единые предписания, касающиеся официального утверждения маломестных транспортных средств категорий M₂ и M₃ в отношении их общей конструкции

Примечание – При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ТНПА по каталогу, составленному по состоянию на 1 января текущего года, и по соответствующим информационным указателям, опубликованным в текущем году.

Если ссылочные ТНПА заменены (изменены), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться замененными (измененными) ТНПА. Если ссылочные ТНПА отменены без замены, то положение, в котором дана ссылка на них, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применяются термины с соответствующими определениями, установленные в ТКП 016, СТБ 1487, ГОСТ 30335, ГОСТ 31286, [1], [2], а также следующий термин с соответствующим определением:

перевозка пассажиров в регулярном сообщении: Перевозка пассажиров, выполняемая по установленному маршруту, расписанию движения (интервалу движения), началу и окончанию работы, а также установленным местам посадки и высадки пассажиров и тарифам на проезд пассажиров.

4 Общие положения

4.1 Перевозка пассажиров в регулярном сообщении выполняется юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями при наличии лицензии, выдаваемой Министерством транспорта и коммуникаций Республики Беларусь (далее – Минтранс).

4.2 Городские и пригородные перевозки пассажиров в регулярном сообщении выполняются на основании договоров об организации перевозок пассажиров, заключенных с местными исполнительными и распорядительными органами.

Междугородные перевозки пассажиров в регулярном сообщении выполняются на основании договоров об организации перевозок пассажиров, заключенных с местными исполнительными и распорядительными органами или Минтрансом, в порядке, установленном законодательством.

5 Требования к автомобильному перевозчику

5.1 Автомобильный перевозчик для осуществления перевозок пассажиров в регулярном сообщении должен иметь:

- водителей;
- специалистов для выполнения функций, предусмотренных настоящим стандартом, либо договоры с уполномоченными организациями на выполнение этих функций;
- автобусы, отвечающие установленным требованиям;
- производственную базу или соответствующие договоры на хранение и обслуживание, проведение медицинского обследования водителей и контроля технического состояния автобусов перед выездом на линию, а также для проведения учебной и профилактической работы с водителями;
- разрешение на перевозку пассажиров в регулярном сообщении в соответствии с [1];
- лицензию;
- договор об организации перевозок пассажиров.

5.2 Автомобильный перевозчик должен обеспечить водителя автобуса, а водитель автобуса при работе на линии должен иметь при себе следующие документы:

- свидетельство о регистрации автобуса;
- разрешение на допуск транспортного средства к участию в дорожном движении;
- лицензионную карточку на автобус;
- путевой лист установленной формы;
- билетно-учетный лист (при реализации билетов кондуктором);
- оригиналы (либо заверенные автомобильным перевозчиком копии) свидетельств (договоров) обязательного страхования, предусмотренного положениями [3];
- договор аренды, если автомобильный перевозчик не является собственником автобуса;
- оригинал разрешения на перевозку пассажиров в регулярном сообщении;
- копию схемы маршрута и расписания движения автобуса.

5.3 Автомобильный перевозчик должен организовать проведение медицинского обследования водителей до выезда на линию, а при необходимости – в течение рабочей смены или по ее окончании в порядке, установленном Министерством здравоохранения Республики Беларусь (далее – Минздрав), а также проведение контроля технического состояния автобуса перед выездом на линию в порядке, установленном Минтрансом.

5.4 Автомобильный перевозчик должен организовать учебную и профилактическую работу по безопасности дорожного движения и безопасной перевозке пассажиров и багажа (ручной клади) в соответствии с [2].

5.5 У автомобильного перевозчика должна быть книга замечаний и предложений.

5.6 Автомобильный перевозчик должен осуществлять анализ качества предоставления услуг (на основе анкетирования, опроса и т. д.), а также вести учет жалоб и предложений пассажиров.

При выявлении недостатков в перевозке пассажиров автомобильный перевозчик должен принимать меры по устранению причин, порождающих их, а также планировать и реализовывать меры по повышению качества работы.

6 Требования к автобусу

6.1 Автобус должен быть зарегистрирован в установленном порядке, оформлен в соответствии с требованиями [1] и СТБ 1389 и иметь регистрационный знак в соответствии с требованиями СТБ 914.

6.2 Автобус должен соответствовать требованиям Правил ЕЭК ООН № 52, СТБ 1641, технической документации изготовителя транспортного средства, а также [1], [4].

6.3 Салон автобуса не должен повреждать или загрязнять одежду или багаж (ручную кладь) пассажира.

6.4 Механизм регулировки сидений или спинок сидений автобуса (при наличии) должен быть исправным.

6.5 В автобусе должны быть:

- устройство для аварийного удаления стекол;
- визитная карточка автомобильного перевозчика с его наименованием, адресом и телефоном (в салоне на видном месте);
- информация о месте нахождения книги замечаний и предложений.

6.6 Автобус должен иметь:

- накопительные площадки и поручни в салоне (для автобусов максимальной массой более 5000 кг, выполняющих городские и пригородные перевозки пассажиров в регулярном сообщении);
- количество мест для сидения пассажиров не более, чем определено техническими характеристиками автобуса;
- отопление салона и рабочего места водителя;
- искусственное внутреннее освещение ступенек;
- свободный доступ к служебным и запасным дверям (если они предусмотрены конструкцией автобуса);
- информационные надписи или пиктограммы в соответствии с СТБ 1389;
- устройства для гашения проездных билетов (при применении соответствующей системы оплаты проезда на транспорте).

6.7 В случаях, предусмотренных [1], автобус должен быть оборудован кассовым суммирующим аппаратом, соответствующим требованиям СТБ 1364.8.

7 Требования к водителю автобуса

7.1 Водитель автобуса, задействованный для выполнения городских или пригородных перевозок пассажиров в регулярном сообщении, должен иметь удостоверение на право управления механическим транспортным средством категории «D» (или «D» и «E» для управления сочлененным автобусом) и возраст не менее 21 года.

7.2 Водитель автобуса, задействованный для выполнения междугородных перевозок пассажиров в регулярном сообщении, должен иметь общий стаж работы не менее трех лет в качестве водителя механического транспортного средства категории «D» (или «D» и «E» для управления сочлененным автобусом), подтвержденный записями в трудовой книжке.

7.3 Водитель автобуса должен пройти стажировку в порядке, установленном [5], и иметь допуск к самостоятельной работе.

7.4 Водитель автобуса должен проходить медицинское переосвидетельствование в порядке, установленном Минздравом.

8 Требования к технологическому процессу перевозки пассажиров в регулярном сообщении

8.1 Регулярный маршрут должен иметь паспорт маршрута, заполняемый согласно [6].

8.2 Автобус для перевозки пассажиров в регулярном сообщении должен быть подан на остановочный пункт маршрута в соответствии с требованиями [1].

8.3 Перевозка и хранение багажа (ручной клади) при пригородных и междугородных перевозках пассажиров в регулярном сообщении должна осуществляться в соответствии с [1].

8.4 При городских и пригородных перевозках пассажиров в регулярном сообщении допускается отклонение от прибытия автобуса на пассажирский терминал или остановочный пункт не ранее чем на 3 мин и не позже чем на 5 мин относительно времени, предусмотренного расписанием движения.

8.5 При междугородных перевозках пассажиров в регулярном сообщении допускается отклонение от прибытия автобуса на пассажирский терминал или остановочный пункт не ранее чем на 5 мин и не позже чем на 10 мин относительно времени, предусмотренного расписанием движения.

8.6 На остановочных пунктах маршрута должна быть вывешена информация об интервале движения автобусов (если интервал движения не более 15 мин) или расписании движения (если интервал движения более 15 мин) по периодам суток для будней, выходных и праздничных дней.

8.7 При междугородных и пригородных перевозках пассажиров в регулярном сообщении на пассажирском терминале должна быть вывешена информация об условиях перевозок и расписание движения автобусов по данному населенному пункту.

8.8 При городских перевозках пассажиров в регулярном сообщении должно быть организовано информирование пассажиров о наименовании текущего и следующего остановочных пунктов.

8.9 При выполнении перевозок пассажиров в регулярном сообщении должна быть обеспечена безопасность перевозки в соответствии с [4].

8.10 На автобусах должен быть обеспечен контроль за открытием и закрытием дверей, обеспечивающий безопасность посадки и высадки пассажиров.

8.11 Организация труда и отдыха водителя автобуса, обслуживающего регулярный маршрут, должна соответствовать требованиям [7].

9 Гарантии и ответственность

9.1 Если автомобильный перевозчик приостановил обслуживание пассажиров по техническим или другим причинам, то пассажиру должна быть гарантирована возможность проезда по приобретенному билету на другом рейсе этого маршрута.

9.2 В случае отмены рейса или переноса отправления автобуса, задействованного для выполнения пригородных или междугородных перевозок пассажиров в регулярном сообщении, пассажиру, имеющему билет одноразового пользования на этот рейс, должна быть гарантирована возможность вернуть его в кассу до отправления автобуса и получить при этом полную стоимость проезда, включая сбор за предварительную продажу билета.

9.3 Автомобильный перевозчик несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору перевозки или иным договорам, предусмотренным действующим гражданским законодательством Республики Беларусь.

9.4 Автомобильный перевозчик несет ответственность как за свои действия, так и за действия третьих лиц, к услугам которых он прибегает для выполнения обязательств, возлагаемых на него в соответствии с договором перевозки пассажиров.

9.5 В случае поступления от пассажиров обоснованных жалоб, а также за неоднократное нарушение условий договора автомобильный перевозчик несет ответственность, предусмотренную [3] и договором перевозки, вплоть до аннулирования разрешения.

9.6 Автомобильный перевозчик освобождается от ответственности за вред, причиненный пассажиру, ущерб, нанесенный багажу (ручной клади), если причиной возникновения вреда, нанесения ущерба явились вина пассажира или обстоятельства, последствия которых автомобильный перевозчик, несмотря на все принятые меры, не мог предвидеть и предотвратить и устранение которых от него не зависело, а также за вред, возникший вследствие дефекта багажа, содержащего скоропортящиеся или запрещенные к перевозке вещества, средства или предметы.

Библиография

- [1] Правила автомобильных перевозок пассажиров в Республике Беларусь
Утверждены постановлением Министерства транспорта и коммуникаций Республики Беларусь от 22 июля 2002 г. № 23
- [2] Правила организации безопасной перевозки пассажиров и грузов автомобильным транспортом
Утверждены постановлением Министерства транспорта и коммуникаций Республики Беларусь от 19 июля 2002 г. № 22
- [3] Закон Республики Беларусь «Об автомобильном транспорте и автомобильных перевозках» от 21 июня 2001 г. № 50-3
Принят Палатой представителей 21 июня 2001 г., одобрен Советом Республики Беларусь 29 июня 2001 г., зарегистрирован в Национальном реестре правовых актов Республики Беларусь 25 июля 2001 г. № 2/173
- [4] Правила дорожного движения
Утверждены Указом Президента Республики Беларусь от 28 ноября 2005 г. № 551
- [5] Инструкция о порядке допуска к работе водителя автомобильного транспортного средства
Утверждена постановлением Министерства транспорта и коммуникаций Республики Беларусь от 2 декабря 2002 г. № 42 (в редакции постановления Министерства транспорта и коммуникаций Республики Беларусь от 4 февраля 2005 г. № 7)
- [6] Инструкция о порядке заполнения паспорта маршрута на автомобильную перевозку пассажиров в регулярном сообщении
Утверждена постановлением Министерства транспорта и коммуникаций Республики Беларусь от 18 марта 2003 г. № 14
- [7] Положение о рабочем времени и времени отдыха водителей автомобильного транспорта
Утверждено постановлением Министерства транспорта и коммуникаций Республики Беларусь от 25 мая 2000 г. № 13

Ответственный за выпуск *В.Л. Гуревич*

Сдано в набор 13.04.2007. Подписано в печать 04.05.2007. Формат бумаги 60×84/8. Бумага офсетная.
Гарнитура Arial. Печать ризографическая. Усл. печ. л. 0,93 Уч.- изд. л. 0,42 Тираж экз. Заказ

Издатель и полиграфическое исполнение
НП РУП «Белорусский государственный институт стандартизации и сертификации» (БелГИСС)
Лицензия № 02330/0133084 от 30.04.2004.
220113, г. Минск, ул. Мележа, 3.